

Prawo do odstąpienia od Umowy

1. Zgodnie z obowiązującą ustawą z 30 maja 2014 r. O prawach konsumenta (Dz. U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827) Klient, który zakupił produkt w sklepie Total Turbo Service, może w terminie 14 dni odstąpić od umowy zakupu bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w Ustawie, jak np. bezpośredni koszt zwrotu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:
 1. Pisemnie na adres: Total Turbo Service ul. Lotników 43, 38-400 Krosno
 2. W formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@totalturbo.pl
 3. Osobiście w siedzibie firmy Total Turbo Service
2. Klient może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Skorzystanie z powyższego wzoru nie jest obowiązkowe.
3. Klient ma obowiązek zwrócić produkt do Sklepu niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Adres do zwrotów: Total Turbo Service ul. Lotników 43, 38-400 Krosno, POLSKA.
4. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia dostarczenia przesyłki do Klienta.
5. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Klientowi dokonaną przez niego płatność z tytułu zakupu Produktu. Sprzedawca dokonuje zwrotu na konto bankowe wskazane przez Klienta. Sprzedawca wstrzyma się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Produktu z powrotem do siedziby firmy.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
7. Produkty, które były używane lub zamontowane w pojeździe, nie podlegają zwrotowi.
8. Usługi modyfikacji turbosprężarek, tuningu turbosprężarek, czyszczenia filtrów dpf, fap, katalizatorów są wykonywane na specjalne zlecenie Klienta, wg jego specyfikacji. Tym samym w tych przypadkach Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.